

职业技能等级认定评价项目竞赛方案

互联网营销师（直播销售员）（三级）

一、评价方式

互联网营销师（直播销售员）（三级）的竞赛方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。竞赛成绩实行百分制，按理论知识成绩占 30%、操作技能成绩占 70% 计算确定，成绩达 60 分及以上者为合格。竞赛不设补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 分钟）

题型	题库参数	考试方式	题库量	考试题量	分值	配分
判断题		闭卷机考	610	40	0.5 分/题	20
单选题			915	140	0.5 分/题	70
多选题			305	10	1 分/题	10
合计		—	1830	190	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）		互联网营销师（直播销售员）			等级	三级			
职业代码		4-01-06-02							
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（分钟）	配分	题库题量	考核题量
1	工作准备	1	宣传准备	操作	必考	10	10	6	1
		2	设备、软件 and 材料准备	操作	必考	5	5	6	1
		3	风险评估	操作	必考	5	5	6	1
2	直播营销	1	直播预演	操作	必考	25	25	6	1
		2	直播销售	操作	必考	25	35	6	1
3	售后与复盘	1	售后	操作	必考	10	10	6	1

		2	复盘	操作	必考	10	10	6	1
合 计						90	100	42	7
备注	所有项目为连续性考试，考生 90 分钟内完成考核题量，不受单元考核时间限制。								

四、评价场所设备

评价考核安排表

考核内容 (单元)	考位 安排	设施 类型	设施 名称	设施 型号	设施 数量	备注
理论知识考试	50	硬件设备	服务器	最低配置要求: Intel E5-2680 CPU, 16G 内存, 200GB 可用硬盘, 1 个 1Gbps 网口, 1 个可用的 USB 接口	1	同时响应最多不超过 300 个考位
		硬件设备	计算机	最低配置要求: Intel i5-7400 CPU, 4G 内存, 200GB 可用硬盘, 100Mbps 有线网口	55	10%备用工位
		网络设备	交换机	最低配置要求: 1Gbps 端口	2	考试期间禁联外网
宣传准备设备、软件和材料准备 风险评估 直播预演 直播销售 售后	50	硬件设备	服务器	最低配置要求: Intel E5-2680 CPU, 16G 内存, 200GB 可用硬盘, 1 个 1Gbps 网口, 1 个可用的 USB 接口	1	同时响应最多不超过 300 个考位
		硬件设备	计算机	最低配置要求: Intel i5-7400 CPU, 4G 内存, 200GB 可用硬盘, 100Mbps 有线网口	55	10%备用工位
		网络设备	交换机	最低配置要求: 1Gbps 端口	2	考试期间禁联外网
		硬件设备	多媒体设备	麦克风、耳机、摄像头等满足收音、放音和视频录制等功能	55	10%备用工位

五、组卷方案

1. 理论知识考试组卷

根据理论知识考试试题库配分原则和理论知识考试方案，设定组卷策略，考试时计算机系统按照组卷策略为每个考生随机组一套试题。

2. 操作技能考核组卷

根据操作技能考核方案，设定组卷策略，考试时计算机系统按照组卷策略为

每个考生随机组一套操作技能考核试卷。

六、操作技能考核人员配置表

试题、考位、考评人员配置表

项目/单元	题量	考位数	考位号	考评员	考位与试题对应关系
1.1 宣传准备	1	50	1-50	A、B、C	1.1.1-1.1.5
1.2 设备、软件 and 材料准备	1				1.2.1-1.2.5
1.3 风险评估	1				1.3.1-1.3.5
2.1 直播预演	1				2.1.1-2.1.5
2.2 直播销售	1				2.2.1-2.2.5
3.1 售后	1				3.1.1-3.1.5
3.2 复盘	1				3.2.1-3.2.5
——	——	——	——	D、E	监考职责
（合计）	7			5	
说明	1. 考评员安排：按照考评员（监考）与考生 1:30 配比，每个机房设置 60 个考位则配备 2 名考评员（监考）。此处，A、B、C 为考评员（阅卷），D、E 为考评员（监考）。 2. 阅卷考评员一般为 3 人及以上单数，当考评量较大，安排考评员人数较多时，也可按 5 人或 7 人配置。				