

职业技能等级认定评价项目竞赛方案

互联网营销师（直播销售员）（四级）

一、评价方式

互联网营销师（直播销售员）（四级）的竞赛方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。竞赛成绩实行百分制，按理论知识成绩占 30%、操作技能成绩占 70% 计算确定，成绩达 60 分及以上者为合格。竞赛不设补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 分钟）

题型	题库参数	考试方式	题库量	考试题量	分值	配分
判断题	闭卷机考	—	360	60	0.5 分/题	30
单选题			1080	140	0.5 分/题	70
合计	—	—	1440	200		100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）		互联网营销师（直播销售员）			等级	四级			
职业代码		4-01-06-02							
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（分钟）	配分	题库题量	考核题量
1	工作准备	1	宣传准备	操作	必考	10	10	5	1
		2	设备、软件 and 材料准备	操作	必考	5	10	5	1
		3	风险评估	操作	必考	5	5	5	1
2	直播营销	1	直播预演	操作	必考	25	25	5	1
		2	直播销售	操作	必考	25	30	5	1
3	售后与复盘	1	售后	操作	必考	10	10	5	1
		2	复盘	操作	必考	10	10	5	1

4	高级直播营销	1	高级直播销售	操作	必考	25	30	5	1
小 计						115	130	40	8
项目 1-3 的成绩总和*70%+项目 4 的成绩							100		
备注	所有项目为连续性考试，考生 115 分钟内完成考核题量，不受单元考核时间限制。								

四、评价场所设备

评价考核安排表

考核内容 (单元)	考位 安排	设施 类型	设施 名称	设施 型号	设施 数量	备注
理论知识考试	50	硬件设备	服务器	最低配置要求: Intel E5-2680 CPU, 16G 内存, 200GB 可用硬盘, 1 个 1Gbps 网口, 1 个可用的 USB 接口	1	同时响应最多不超过 300 个考位
		硬件设备	计算机	最低配置要求: Intel i5-7400 CPU, 4G 内存, 200GB 可用硬盘, 100Mbps 有线网口	55	10%备用工位
		网络设备	交换机	最低配置要求: 1Gbps 端口	2	考试期间禁联外网
宣传准备 设备、软件和 材料准备 风险评估 直播预演 直播销售 售后 高级直播销售	50	硬件设备	服务器	最低配置要求: Intel E5-2680 CPU, 16G 内存, 200GB 可用硬盘, 1 个 1Gbps 网口, 1 个可用的 USB 接口	1	同时响应最多不超过 300 个考位
		硬件设备	计算机	最低配置要求: Intel i5-7400 CPU, 4G 内存, 200GB 可用硬盘, 100Mbps 有线网口	55	10%备用工位
		网络设备	交换机	最低配置要求: 1Gbps 端口	2	考试期间禁联外网
		硬件设备	多媒体设备	麦克风、耳机、摄像头等满足收音、放音和视频录制等功能	55	10%备用工位

五、组卷方案

1. 理论知识考试组卷

根据理论知识考试试题库配分原则和理论知识考试方案，设定组卷策略，考试时计算机系统按照组卷策略为每个考生随机组一套试题。

2. 操作技能考核组卷

根据操作技能考核方案，设定组卷策略，考试时计算机系统按照组卷策略为每个考生随机组一套操作技能考核试卷。

六、操作技能考核人员配置表

试题、考位、考评人员配置表

项目/单元	题量	考位数	考位号	考评员	考位与试题对应关系
1.1 宣传准备	1	50	1-50	A、B、C	1.1.1-1.1.5
1.2 设备、软件 and 材料准备	1				1.2.1-1.2.5
1.3 风险评估	1				1.3.1-1.3.5
2.1 直播预演	1				2.1.1-2.1.5
2.2 直播销售	1				2.2.1-2.2.5
3.1 售后	1				3.1.1-3.1.5
3.2 复盘	1				3.2.1-3.2.5
4.1 高级直播销售	1				4.1.1-4.1.5
——	——	——	——	D、E	监考职责
（合计）	8			5	
说明	1. 考评员安排：按照考评员（监考）与考生 1:30 配比，每个机房设置 60 个考位则配备 2 名考评员（监考）。此处，A、B、C 为考评员（阅卷），D、E 为考评员（监考）。 2. 阅卷考评员一般为 3 人及以上单数，当考评量较大，安排考评员人数较多时，也可按 5 人或 7 人配置。				