

上海商学院高等学历继续教育

物流管理专业学位课程学业水平考试大纲

(2023 年修订)

一、考试性质与目标

上海商学院高等学历继续教育物流管理专业学位课程学业水平考试的统考科目包含现代物流基础、采购与供应链管理、物流与配送管理三部分，旨在客观检测学生对本专业基本理论、基本技能的掌握程度，考查学生综合运用知识和原理分析、解决专业相关问题的能力，以此判断本科毕业生的知识、能力、素养是否达到授予学士学位的标准。

二、考试形式与试卷结构

(一) 时长和总分：考试时长 120 分钟，满分为 150 分

(二) 考试形式：线下、闭卷、笔试

(三) 试卷内容结构：

现代物流基础：50 分

采购与供应链管理：50 分

物流与配送管理：50 分

(三) 试卷题型结构：

单选题：30 题，每题 1 分，共 30 分

多选题：15题，每题2分，共30分

简答题：3题，每题10分，共30分

综合题：3题，每题20分，共60分。

三、考核内容及要求

(一) 现代物流基础

1. 物流概述

识记：了解物流的内涵、物流的起源与发展

理解：熟悉物流管理的价值，掌握智慧物流的发展趋势

应用：物流行业的标准化

2. 运输管理、运输方式

识记：运输方式的种类

理解：运输方式的特点

应用：运输方式的应用场景

3. 配送管理

识记：配送的含义、配送中心的含义、配送中心的功能，

配送的常用模式

理解：熟悉配送的基本方法、配送线路合理化的策略

应用：共同配送、越库配送、节约里程法、第三方物流配送、

第四方物流配送

4. 仓储管理与库存控制

识记：物流仓储的基本作业、智慧仓储的发展趋势

理解：熟悉仓储拣货的常用方法，熟悉牛鞭效应产生的原因和克服方法

应用：安全库存的设置方法与 VMI 的实施策略

5. 物流设备

识记：了解物流业务常用的设备，包括叉车、堆高车、托盘、分拣输送机、无人搬运小车等设备

理解：物流设备的使用场景

应用：物流设备的使用方法

6. 物流成本管理

识记：物流运输成本、物流仓储成本、流通加工成本

理解：物流成本控制的基本方法

应用：ABC 成本控制方法与 ABC 作业成本法的实施策略

7. 配送中心规划与设计

识记：配送中心网点分布方法

理解：配送中心规模的确定方法、配送中心仓储空间布置的方法

应用：EIQ 分析技术

8. 物流信息管理

识记：物流信息技术的种类

理解：常用的物流信息技术、物流信息中的物流系统管理

应用：RFID 技术与信息技术在物流可视化过程的应用方法

(二) 采购与供应链管理

1. 供应链概述

识记：供应链的定义、供应链的上下游、供应链的三流和五流、供应链的特征、内部供应链和外部供应链等

理解：供应链管理的模式、供应链管理面临的问题

应用：供应链管理的功能、供应链管理的作用、供应链管理的目标

2. 供应链管理

识记：供应链管理战略的含义、供应链战略匹配、供应链驱动

理解：供应链管理构建的基本方法和供应链分销网络与配送模式设计

应用：供应链合作关系管理方法和供应链管理的主要方法

3. 供应链采购与供应商管理

识记：采购管理的含义、采购方式

理解：公开招标与邀标；政府采购、招标采购实施流程

应用：供应链采购策略与供应商关系管理

4. 供应链生产管理

识记：物料清单 BOM 的内容

理解：主生产计划、物料需求计划

应用：拉动系统、看板管理、约束理论、防呆防错方法以及 8D 方法

5. 供应链库存管理

识记： 供应链管理下的库存管理的内容、供应链中的不确定性与库存

理解： 常用的经济订货批量方法、ABC 分类法、库存订货策略，联合库存管理

应用： 牛鞭效应、多级库存管理与优化、库存周转率、如何减少安全库存、销售分析及库存管理、仓储精益管理

6. 冷链物流

识记： 冷链物流的含义与类型

理解： 冷链的意义和冷链环节、冷链配送和冷链物流园区建设方案的设计

应用： 冷链物流仓储管理与运输管理

7. 智慧供应链

识记： 智能仓储、智能物流、智能调度的基本内容

理解： 智慧仓储、智能调度的限制条件

应用： 车辆规模的确定

8. 供应链管理绩效评估

识记： 供应链绩效管理以及供应链管理绩效评价指标与模型

理解： 供应链管理绩效评价的方法、物流标杆法和物流 KPI 方法

应用： 平衡计分法的应用与供应链管理激励机制

(三) 物流与配送管理

1. 物流的价值与智慧物流

识记：物流的内涵、物流的起源于发展

理解：物流管理的价值，掌握智慧物流的发展趋势

应用：物流行业的标准化

2. 配送与配送中心管理

识记：配送的含义、配送中心的类型、配送中心的功能

理解：配送的基本方法

应用：共同配送与越库配送的方法

3. 城市配送

识记：城市配送的含义

理解：城市配送的常用模式

应用：自营配送、第三方物流配送、绿色配送

4. 配送线路优化

识记：合理化运输的途径

理解：合理化运输的基本方法

应用：迂回运输与节约里程方法

5. 物流信息管理

识记：物流信息技术的种类

理解：常用的物流信息技术、物流信息中的物流系统管理

应用：RFID技术与信息技术在物流可视化过程的应用方法

6. 流通加工

识记：流通加工的含义与类型

理解：流通加工的排序方法

应用：流通加工的成本管理

7. 物流干线运输

识记： 物流干线运输方式的种类

理解：公路运输、铁路运输、水路运输的基本方法

应用：运输管理系统内容

8. 物流仓储管理

识记：物流仓储的基本作业、智慧仓储的发展趋势

理解：仓储拣货的常用方法、牛鞭效应产生的原因和克服方法

应用：摘果法、播种发拣货、安全库存的设置方法与 VMI 的实施策略

9. 国际物流

识记：国际物流的基本理论、国际物流系统

理解：国际多式联运的基本方法

应用：国际货运代理、国际铁路运输与集装箱运输

10. 物流绩效评估

识记：配送中心绩效评估的内容

理解：配送中心绩效评估结果的分析

应用：物流标杆法和物流 KPI 方法

四、教材及参考书目

(一) 现代物流基础

教材：《现代物流基础》2014年08月第四版

高等教育出版社，ISBN：9787040402285，宋文官 殷延海

参考书目：

1. 《互联网+物流配送》第一版

复旦大学出版社 ISBN：9787309144147 殷延海

2. 《智慧物流管理》2023年1月

复旦大学出版社 ISBN：9787309162707 殷延海，范广辉

(二) 采购与供应链管理

教材：《采购管理》2019年6月第四版

电子工业出版社，ISBN：9787121365522

梁军 张露 徐海峰

参考书目：

1. 《供应链管理》2021年11月出版

清华大学出版社 ISBN：9787302593300 王海军

2. 《智慧物流管理》2023年1月

复旦大学出版社 ISBN：9787309162707 殷延海，范广辉

(三) 物流与配送管理

教材：《互联网+物流配送》第一版

复旦大学出版社 ISBN：9787309144147 殷延海

参考书目：

《智慧物流管理》2023年1月

复旦大学出版社 ISBN: 9787309162707 殷延海, 范广辉

五、题型示例（样题）

■ 单选题

物流从性质来分，可分为社会物流、行业物流及（ D ）。

A. 生产物流 B. 销售物流 C. 仓储物流 D. 企业物流

■ 多选题

固定储位在仓库里的特征是（ BD ）

A 员工工作效率高 B 知道一个特定库存单位的位置

C 物料搬运方便 D 季节性产品空间利用率低

■ 简答题

简述摘果法拣货的优点和缺点

答案：

优点：

(1) 作业方法单纯 (2) 订单处理前置时间短

(3) 导入容易且弹性大 (4) 作业人员责任明确，派工容易

缺点：

(1) 商品品种多时，拣货行走路线过长

(2) 拣取区域大时，搬运系统设计困难

(3) 少量、多批次拣取时，会造成拣货路径重复费时

■ 综合题

配送中心有 A、B、C 三个顾客，经常订购公司的某休闲商品，该商品每箱 20 个，每年每顾客的订货数量和次数如下表：

	A 顾客	B 顾客	C 顾客
订货总数	500 个	500 个	500 个
订货次数	4 次	5 次	10 次
每次订货数量	125 个	100 个	50 个

该商品的操作成本是：每件商品的拣货成本 2 元，每箱商品的拣货成本 8 元，每批商品移动成本是 10 元。

问：

(1) 试计算三个顾客的每年物流出货操作成本。

(2) 物流中心应鼓励哪类顾客？

(3) 结合案例谈谈作业成本法核算的步骤有哪些？

答案：

(1) 试计算三个顾客的每年物流出货操作成本。

A 的成本： $5 \times 2 \times 4 + 6 \times 8 \times 4 + 4 \times 10 = 40 + 192 + 40 = 272$

B 的成本： $5 \times 8 \times 5 + 5 \times 10 = 200 + 50 = 250$

C 的成本： $10 \times 2 \times 10 + 2 \times 8 \times 10 + 10 \times 10 = 200 + 160 + 100 = 460$

(2) 物流中心应鼓励哪类顾客？

应鼓励 B 类顾客

(3) 结合案例谈谈作业成本法核算的步骤有哪些？

1. 界定企业物流系统中涉及的各个作业
2. 确认企业物流系统中涉及的资源
3. 确认资源动因，将资源分配到作业
4. 确认成本动因，将作业成本分配到产品或服务中